

SONDAGE AUPRÈS DES CLIENTS
CUSTOMER FEEDBACK SURVEYCher client / *Dear Customer,*

Nous vous saurions gré de bien vouloir remplir le questionnaire suivant. Vos réponses nous seront très précieuses car elles nous permettront de mieux vous servir.

We would appreciate your co-operation in completing the following questionnaire. Your input is very valuable to us, it will allow us to better serve you.

Nom/Name: _____
Compagnie/Company : _____
Téléphone/Phone # : _____
Fax # _____
Courriel/Email : _____

	Excellent	Bon / Good	Satisfaisant / Satisfactory	Passable / Fair	Mauvais / Poor
1. Délai d'exécution / Turn around time (étalonnage, réparation, sous-traitance, etc....) (calibration, repair, subcontracting, etc.....)	1	2	3	4	5
2. Retour d'appel au client / Returning Customer calls	1	2	3	4	5
3. Coût des produits et du service / Cost of Products & Service	1	2	3	4	5
4. Documentation (certificat d'étalonnage, facturation, résultats d'essai, soumission) (calibration certificate, invoice, test results, quotation)	1	2	3	4	5
5. Expédition et emballage / Shipping and Packaging (Qualité de l'emballage, facilité d'expédition et réception) (Quality of packaging, shipping instructions and receiving)	1	2	3	4	5
6. Courtoisie du personnel / Personnel Courtesy	1	2	3	4	5
7. Satisfaction générale / Overall Satisfaction	1	2	3	4	5

Commentaires/Suggestions
Comments/Suggestions

Veillez faire parvenir vos réponses par télécopieur ou par courrier au numéro ou à l'adresse apparaissant au bas de la page, à l'attention de Louise Vincent or Sylvia Giannini.

Please send your response either by fax or mail to the address mentioned below, attention : Louise Vincent or Sylvia Giannini.